



İKİLİ ANLAŞMA ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

Tedarikçi'nin

Adı/Unvanı

: Gediz Elektrik Perakende Satış AŞ

Adresi

: Adalet Mah. Anadolu Cad. No:41 Megapol Tower Kat: 19 Bayraklı/İZMİR

Mersis Numarası

: 0390051946500013

Vergi Kimlik Numarası

: Karşıyaka VD/3900519465

Lisans Numarası

: GTL/4968-35/03086

Müşteri İlişkileri Merkezi

:

Telefon

: 0232 990 00 00

İnternet ve E-Posta Adresi

: www.gediz.com / bilgi@gedizelektrik.com.tr

Tüketici Adı Soyadı

: GÖRKEM KÜĞÜKOĞLU

Tesisat Numarası

: 30000000 KASE

Kullanım Yeri Adresi

:

Form Düzenlenme Nedeni

: ☒ İkili anlaşmanın kurulması

☐ İkili anlaşmanın yenilenmesi

İkili Anlaşma Aktif Enerji Bedeli

: 50,00

kr/kWh

(EİİS)

kr/kWh)

Müşteri tarafından faturanın fiziki olarak talebi hâlinde, gönderilecek fatura görselinde aktif enerji bedeli ve dağıtım bedeli birlikte "Enerji Tüketim Bedeli" olarak yer alacaktır. Yapılacak İkili Anlaşma kapsamında taahhüt edilen indirim sadece aktif enerji birim bedeline ilişkin olup, dağıtım bedelinden indirim yapılması söz konusu değildir.

Tahsilatında Aracılık Edilen Bedeller

- Dağıtım Bedeli: EPDK tarafından belirlenen ve belirlenen dönemlerde değişebilen bedeldir. Bu bedel, EPDK'nın "kolay fatura" (fatura kalem sadeleştirilmesi) uygulaması kapsamında, faturada ayrıntılı olarak gösterilmeksizin "Enerji Tüketim Bedeli" içerisinde yer alabilir.
- Enerji Fonu: İletim, dağıtım ve perakende satış hizmetlerine ilişkin bedeller hariç olmak üzere, elektrik enerjisi satış bedelinin %1 olarak hesaplandığı tutardır.
- TRT Payı: İletim, dağıtım ve perakende satış hizmetlerine ilişkin bedeller hariç olmak üzere, elektrik enerjisi satış bedelinin %2'si olarak hesaplandığı tutardır.
- Tüketim vergisi: İletim, dağıtım ve perakende satış hizmetlerine ilişkin bedeller hariç olmak üzere ve ilgili Kanun ve mevzuatta belirtilen istisnalar haricinde elektrik enerjisi satış bedelinin mesken, ticarethane, aydınlatma ve tarımsal sulama abone gruplarında %5, sanayi abone grubunda %1 olarak hesaplandığı tutardır.
- KDV: Vergi, fon ve pay dâhil toplam bedelin % 18'dir.

Güvence Bedeli

.....TL (yazı ile-Türk Lirası) güvence bedeli nakden, def'aten veya teminat mektubu olarak alınacaktır. Güvence bedelinin nakden alınması halinde bu bedel Müşteri'nin ilk ay faturasına yansıtılarak tahsil edilir.

Gecikme Faizi

Faturaların zamanında ödenmemesi durumunda:

a) Müşteri'nin Tüketici Kanunu kapsamında tüketici sayılması hâlinde, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. maddesinde belirtilen faiz oranı ve KDV günlük olarak uygulanır. Sözleşme tarihi itibarı ile işbu bent kapsamında uygulanacak gecikme faizi oranı, aylık %2'dir.

b) Diğer hâllerde 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. maddesine göre belirlenen aylık faiz oranına 1 (bir) puan ilave edilmesi ile bulunacak oranda gecikme faizi ve KDV günlük olarak uygulanacaktır. Sözleşme tarihi itibarı ile işbu bent kapsamında uygulanacak gecikme faizi oranı aylık %3 olarak hesaplanmıştır.

Yukarıda a ve b bentlerinde sayılan durumlarda 6183 sayılı Kanun'un 51. maddesinde belirtilen oranın değişmesine bağlı olarak, yürürlük tarihi itibarı ile yeni oran uygulanmaya başlanır.

İkili Anlaşma Süresi

: 12 (yazı ile oniki) ay

İkili Anlaşma Sona Erme Tarihi

: .../.../20...

Enerji Tedariki Başlangıç Tarihi

: ~~...~~

KASE

İMZA



Tüketici Cayma Hakkı

Müşteri, Sözleşme'nin imza tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin veya cayma bedeli ödemeksizin Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir.

Ceza Koşulu

- Müşteri'nin gerçeğe aykırı beyanda bulunduğu anlaşılmaması, Sözleşme'ye aykırı davranması, herhangi bir faturasını son ödeme tarihinden itibaren 5 (beş) iş günü içerisinde ödememesi, güvence bedelini zamanında ödememesi veya eksik ödemesi, eksik/hatalı bilgilendirme yapması veya hiç yapmaması, gizlilik hükmüne aykırı davranması hâlinde, Tedarikçi'nin haklı sebeple hem cezai bedel talep hakkı hem de fesih talep hakkı saklıdır.
- Tedarikçinin Sözleşme'ye aykırı davranması, yapması gereken bilgilendirme ya da bildirimleri gereği gibi ve/veya hiç yapmaması, muaccel olan alacağı 5 (beş) iş günü içerisinde ödememesi, kendisinden kaynaklanan sebeplerle belirtilen tarihte Müşteri'yi portföyüne almaması, mevzuat kapsamında temerrüde düşmesi veya mevzuata uygun faturalama yapmaması hâlinde Müşteri'nin haklı sebeple ve cezai bedel talep hakkı saklı kalmak üzere fesih hakkı saklıdır.
- Tarafların, Sözleşme'yi süresinden önce feshetmesi ve/veya feshine sebebiyet vermesi ve/veya Sözleşme'ye aykırı davranması ve/veya Sözleşme'nin feshedilmesi/feshedilmiş sayılması hâllerinde, cayma tarihi ya da fesih tarihi öncesi Müşteri'nin son 12 (on iki) aylık tüketim toplamı ile cayma tarihinde ya da fesih tarihinde uygulanan fiyat esas alınarak hesaplanan toplam tutarın % 10'u tutarındaki bedel cezai şart olarak ödenir. Müşteri'nin Tüketici Kanunu kapsamında tüketici sayılması hâlinde; cezai bedel olarak, sonlandırma/fesih tarihine kadar uygulanan indirim tutarları ile sonlandırma/fesih tarihine kadar, uygulanması gereken toplam indirim tutarı toplamından, daha düşük olanı dikkate alınır.

KAŞE - İMZA



Gediz Elektrik

İNDİRİMLİ ELEKTRİK SATIŞ SÖZLEŞMESİ
(Tüketimi Düşük Serbest Tüketici)

GEDİZ ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ AŞ

Adres : Anadolu Cad. No:41 Megapol Tower Kat:19 Bayraklı/İZMİR
Lisans No : GTL/4968-35/03086
Vergi Dairesi/ No : Karşıyaka VD/3900519465
Telefon : 0 (232) 990 00 00
Mersis No : 0390051946500013
İnternet Adresi : www.gediz.com
Müşteri Hizmetleri : bilgi@gedizelektrik.com.tr / 0850 800 0 186

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Adı-Soyadı/Unvan :
TC Kimlik No/VK No :
Yabancı Kimlik No :
Telefon (Sabit /GSM) :
E-Posta Adresi :
Adres :

SATIŞ DANIŞMANI
Adı Soyadı :
T.C. Kimlik No :
İmza :
Adres :
0530 100 23 40
gorhem.kucukoglu@gmail.com

TÜZEL KİŞİLER İÇİN

Yetkili Kişi Adı Soyadı :
Yetkili Kişi T.C. No :
Yabancı Kimlik No :
Vergi Dairesi Adı/No :
Yetkili Kişi Cep Tel. No :
Yetkili Kişi E-posta :

TESİSAT BİLGİLERİ

ETSO (EIC) :
Tekil Kod :
Abone Grubu : ☒ Ticarethane ☐ Sanayi

Perakende Satış Birim Fiyatı

İndirim oranlı	Tek Zamanlı	%..... (yüzde.....)
Sabit Birim Bedelli	Tek Zamanlı	50,00 kr/kWh (elli kr/kWh)

MADDE 1- TARAFLAR

İşbu İndirimli Elektrik Satış Sözleşmesi (Sözleşme - İkili Anlaşma), Gediz Elektrik Perakende Satış Anonim Şirketi (Tedarikçi) ile gerçek/tüzel kişi (Müşteri) arasında, aşağıda belirtilen koşullar dâhilinde tanzim, kabul ve imza edilmiştir. Tedarikçi ve Müşteri, ayrı ayrı (Taraflar) birlikte (Taraflar) olarak anılacaktır.

MADDE 2- TANIMLAR

Dağıtım Şirketi : İlgili Dağıtım Şirketi ve/veya Türkiye Elektrik İletim AŞ'yi (TEİAŞ),
DUY : Dengeleme ve Ulaştırma Yönetmeliği'ni,
Enerji Tanımlama Kodu (ETSO/EIC) : Oluşturulmasına ilişkin usul ve esasları ENTSO-E tarafından belirlenip kuruluşun resmi internet sitesinde duyurulan ve ENTSO-E'ye bağlı tüm ülkelerde kullanılan, enerji tanımlama kodlama sistemini,
Enerji Tüketim Bedeli (ETB) : Müşteri tarafından faturanın fiziki olarak talebi halinde, EPDK'nın kolay fatura (fatura kalemlerini sadeleştirilmesi) uygulaması kapsamında, gönderilecek fatura görselinde yer alan aktif enerji bedeli ve dağıtım bedeli toplamını ifade eder.
EPDK (Kurum) : Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nu,
EPIAŞ : Enerji Piyasaları İşletme Anonim Şirketi'ni,
İkili Anlaşma : Gerçek veya tüzel kişiler arasında özel hukuk hükümlerine tabi olarak, elektrik enerjisi ve/veya kapasitenin alınıp satılmasına dair yapılan ve Kurul onayına tabi olmayan ticari anlaşmaları,

KASE
İMZA



İlgili Mevzuat	: Elektrik piyasasına ilişkin tüm kanun, yönetmelik, tebliğ, genelge ve Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu Kararları vb. sair mevzuat hükümlerini,
Kanun	: 6446 Sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nu,
Kurul	: Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nu,
KVKK	: 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nu,
PYS	: Piyasa Yönetim Sistemini,
Serbest Tüketici	: EPDK tarafından belirlenen elektrik enerjisi miktarından daha fazla tüketimi bulunduğu için tedarikçisini seçme hakkına sahip gerçek veya tüzel kişiyi,
Tekil Kod	: Dağıtım şirketleri tarafından dağıtım bölgelerindeki her bir tüketim noktası için belirlenen ve tüketim noktasının Piyasa Yönetim Sistemi'ne kaydı için de kullanılan münhasır kayıt kodunu,
Tüketici	: 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a göre ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi,
Tüketici Kanunu	: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'u,
Tüketimi Düşük	
Serbest Tüketici	: Yıllık elektrik enerjisi tüketimi 100.000 kWh'tan düşük olan serbest tüketiciyi,
Yönetmelik	: Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'ni tanımlar.

Sözleşme'de kullanılan ancak burada tanımlanmayan ifadeler için İlgili Mevzuat'taki tanımlar geçerli olacaktır.

MADDE 3 - SÖZLEŞME'NİN KONUSU

- 3.1. Sözleşme'nin konusu, Tedarikçi tarafından temin edilen elektrik enerjisi ve/veya kapasitesinin Müşteri'ye satışı ve buna ilişkin olarak Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

MADDE 4 - ELEKTRİK TEDARİKİNİN BAŞLAMASI

- 4.1. Tedarikçi, ilgili mevzuat kapsamında EPIAŞ nezdinde başvuru işlemlerinin olumlu sonuçlanması hâlinde, mevzuatın izin verdiği ilk gün elektrik enerjisi kullanımına başlayacaktır.

MADDE 5 - PERAKENDE SATIŞ BİRİM FİYATI VE FATURA TUTARININ HESAPLAMA YÖNTEMİ

- 5.1. Sözleşme kapsamında Müşteri'nin abone grubu, tarife yapısı ve tercihlerine istinaden Perakende Satış Birim Fiyatı; EPDK tarafından onaylanmış güncel ulusal elektrik satış tarifesinin tek/çok zamanlı tarife kategorisinde yer alan Perakende Satış birim fiyatı(ları) üzerinden; net oranda indirim yapılması veya sabit birim bedel üzerinde anlaşılması suretiyle tespit edilecek ve Sözleşme'nin ilk sayfasında gösterilecektir. Müşteri tarafından faturanın fiziki olarak talebi halinde, gönderilecek fatura görselinde aktif enerji bedeli ve dağıtım bedeli birlikte "Enerji Tüketim Bedeli" olarak yer alacaktır. İşbu İkili Anlaşma kapsamında taahhüt edilen indirim sadece perakende satış fiyatına (aktif enerji birim bedeli) ilişkin olup, dağıtım bedelinden indirim yapılması söz konusu değildir. Tarafların anlaştıkları, Perakende Satış Birim Fiyatı ve EPDK güncel ulusal elektrik satış tarifesi fiyatlarına, fiyat karşılaştırma tablosunda da (Ek-2-B) yer verilecektir.
- 5.2. Bu yöntemle bulunan bedel, ilgili mevzuat gereğince Müşteri'nin sorumluluğunda olup ilgili dağıtım şirketi ve/veya ilgili resmî kurum tarafından Tedarikçi'ye fatura edilebilecek bedeller (dağıtım bedeli, Enerji Fonu, TRT Payı, Belediye Tüketim Vergisi, KDV ve benzeri mali yükümlülükler) faturaya ilave edilecektir. Bu bedellerde mevzuattan kaynaklanacak değişiklik olması veya ilgili Kurumca yeni bir bedel ihdas edilmesi hâlinde, bu değişiklik Tedarikçi tarafından kurumsal internet sitesinde (www.gediz.com) ilân edilir. Mevzuattan kaynaklanacak değişiklikler Müşteri'nin faturalarına yansıtılır ve Müşteri için fesih sebebi oluşturmaz.
- 5.3. Tedarikçi, Sözleşme'nin yapılmasından sonraki bir tarihte elektrik enerjisi temininde meydana gelecek güçlükler, aksaklıklar, üretim ve tedarik maliyetlerinde (doğalgaz fiyatlarındaki artış dâhil fakat bununla sınırlı olmamak üzere) ortaya çıkan artışlar, mevzuat değişikliği, mücbir sebepler, piyasa koşullarındaki olağanüstü değişiklikler veya mahkeme kararı gibi nedenlerle veya değişen koşullar nedeniyle Müşteri'ye yeni bir indirim oranı teklif edebilir. Müşteri'nin bu indirim oranını 15 (on beş) takvim günü içerisinde açıkça kabul etmesi hâlinde uzlaşılan tarihten itibaren bu yeni oran uygulanmaya başlar. Taraflar anlaşarak, Sözleşme'yi derhal ve tazminatsız feshetme hakkına sahiptir.

MADDE 6 - TÜKETİM MİKTARININ ÖLÇÜMÜ

- 6.1. Sözleşme'ye konu kullanım yerine yönelik tüketim ölçümleri mevzuata uygun olarak ilgili dağıtım şirketince yapılır. Tedarikçi, tüketim miktarının tespitinde ilgili dağıtım şirketinin, PYS veri tabanına gireceği tüketimleri esas alarak faturalama yapacaktır. Ayrıca ilgili dağıtım şirketine ait olan güç bedeli, güç aşım bedeli, reaktif enerji bedeli gibi maliyet kalemleri Tedarikçi'ye bildirilmesi hâlinde enerji bedeli tüketimleri ile beraber faturalandırılacaktır. İlgili dağıtım şirketince tüketim verilerinin girilmediği dönemlerde, Tedarikçi, Müşteri'nin geçmiş ortalama sayaç endeks değerlerine bakarak tahmini tüketim değeri üzerinden fatura düzenleyebilir. Faturalama sonrasında, ilgili dağıtım şirketi tarafından iletilecek gerçek sayaç endeks değerlerinde bir fark ortaya çıkması durumunda bu fark, sonraki fatura tutarlarına ilave veya mahsup edilir.



MADDE 7 - FATURALAMA, ÖDEME VE FATURAYA İTİRAZ

- 7.1. Tedarikçi tarafından düzenlenen fatura (fatura/e- fatura/ e-arşiv fatura) ödeme ihtar niteliğinde olup Müşteri fatura bedelinin tamamını, faturanın tahakkuk tarihinden itibaren 10 gün içinde ödemekle yükümlüdür.
- 7.2. Müşteri, fatura ve fatura bilgilerini ayrıca Tedarikçi işyerlerinden, tahsilat birimlerinden ve kurumsal internet sitesinde (www.gediz.com) bulunan online hizmetler merkezinden (<http://online.gedizelektrik.com>) öğrenebilecek; fatura ödemelerini, fatura üzerinde ve kurumsal internet sitesinde (www.gediz.com) belirtilen yetkili ödeme kanalları aracılığıyla yapabilecektir.
- 7.3. Faturaların zamanında ödenmemesi durumunda:
- a) Müşteri'nin Tüketici Kanunu kapsamında tüketici sayılması hâlinde, 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. maddesinde belirtilen faiz oranı ve KDV günlük olarak uygulanır. Sözleşme tarihi itibari ile işbu bent kapsamında uygulanacak gecikme faizi oranı aylık %2'dir.
- b) Diğer hâllerde 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. maddesine göre belirlenen aylık faiz oranına 1 (bir) puan ilave edilmesi ile bulunacak oranda gecikme faizi ve KDV günlük olarak uygulanacaktır. Sözleşme tarihi itibari ile işbu bent kapsamında uygulanacak gecikme faiz oranı aylık %3 olarak hesaplanmıştır.
- Yukarıda a ve b bentlerinde sayılan durumlarda 6183 sayılı Kanun'un 51. maddesinde belirtilen oranın değişmesine bağlı olarak, yürürlük tarihi itibari ile yeni oran uygulanmaya başlanır. Değişiklik, Tedarikçi tarafından kurumsal internet sitesinde (www.gediz.com) ilân edilir. Yapılan kısmi ödemeler, varsa öncelikle fer'ilerden mahsup edilecektir.
- 7.4. Müşteri'nin çarpan hatası, sayacın hatalı okunması ve tüketim miktarının hatalı hesaplanmasına bağlı dağıtım şirketi kaynaklı ya da yanlış tarife ile diğer bedellerin hatalı hesaplanmasına bağlı tedarikçi kaynaklı hatalara karşı faturanın tebliğinden itibaren 1 (bir) yıl içinde itiraz hakkı vardır. Tedarikçi'nin, Yönetmelik'e uygun olarak yapacağı inceleme neticesinde, itirazın haklı bulunması hâlinde, varsa fazla olarak tahsil edilen bedel, talebe bağlı olarak 3 (üç) iş günü içerisinde nakden ve def'aten veya mahsuplaşmak suretiyle Müşteri'ye iade edilir. İtirazın haklı bulunmaması hâlinde, Tedarikçi tarafından eksik tahsil edilen bedel, Yönetmelik'te belirtilen koşullar çerçevesinde taksitlendirilerek de tahsil edilebilir.

MADDE 8 - GÜVENCE BEDELİ

- 8.1. Tedarikçi, ödenmeyen fatura bedellerinin mahsubunda kullanılmak üzere, Müşteri'den, son on iki aylık tüketimlerinden en yüksek tüketimi esas alınmak sureti ile işbu Sözleşme'nin 5. maddesi uyarınca hesaplanacak faturanın (tahsilatına aracılık edilen bedeller, vergi, fon, pay vb. dâhil olmak üzere) 2 (iki) katı tutarında nakit veya teminat mektubu şeklinde güvence bedeli alabilir. Hesaplama yapılırken Sözleşme tarihindeki veriler esas alınır. Tarafların güvence bedeli alınması konusunda mutabık kalmaları hâlinde, Ek-2'te belirtilen formda yazan tutar ve ödeme şekli esas alınır.
- 8.2. Güvence bedeli, Sözleşme süresi sonunda, Tedarikçi tarafından yapılacak kapanış hesabı sonrasında Müşteri'nin borcunun bulunmaması koşulu ile talep üzerine 5 (beş) iş günü içerisinde iade edilir.

MADDE 9 - SÖZLEŞME'NİN YÜRÜRLÜĞÜ VE SÜRESİ

- 9.1. Sözleşme, Taraflarca imzalandığı tarihte kurulur, yürürlüğe girer ve tarafları bağlar. Sözleşme'nin süresi elektrik tedarikinin başladığı günden itibaren 12.. (yazı ile oniki) aydır. Bu süre sonunda Sözleşme kendiliğinden sona erer.

MADDE 10 - SÖZLEŞME'DEN CAYMA

- 10.1. Müşteri, işbu Sözleşme'nin kurulduğu tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin veya cayma bedeli ödemeksizin telefonla, e-postayla veya yazılı olarak bildirim yapmak suretiyle Sözleşme'den cayma hakkına sahiptir.

MADDE 11 - SÖZLEŞME'NİN SONA ERMESİ

- 11.1. Taraflar anlaşarak, Sözleşme'yi derhal ve tazminatsız feshetme hakkına sahiptir.
- 11.2. Taraflar'dan birinin Sözleşme'ye aykırı davranması durumunda diğer taraf, ayrı bir ihtar gerek olmaksızın Sözleşme'yi feshedebilir.
- 11.3. Müşteri'nin gerçeğe aykırı beyanda bulunduğu anlaşıldığı hâlinde Tedarikçi işbu Sözleşme'yi tek tarafı olarak feshedebilir.
- 11.4. Müşteri'nin herhangi bir faturasını son ödeme tarihine kadar ödemiş olmasına müteakip, Tedarikçi, son ödeme tarihinden itibaren 5 (beş) iş günü içerisinde ödeme yapılmaması hâlinde Sözleşme'yi derhal feshedebilir.
- 11.5. Taraflar'dan birinin iflasına karar verilmesi, tasfiye memuru atanması, konkordato ilan etmesi, hukuken tasfiyesini



gerektiren bir durum ortaya çıkması veya acze düşmesi hâllerinde, mali yükümlülükler saklı kalmak kaydıyla Sözleşme kendiliğinden sona erer.

- 11.6. Müşteri'nin güvence bedelini işbu Sözleşme ve eklerinde belirlenen süreler içerisinde ödememesi hâlinde Tedarikçi'nin bildirimsiz fesih ve portföyden çıkartma hakkı saklıdır.
- 11.7. Kullanım yerinde usulsüz ya da kaçak elektrik enerjisi tüketildiğinin tespiti hâlinde Tedarikçi'nin bildirimsiz fesih hakkı saklıdır.
- 11.8. Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamında yaptığı veya yapacak olduğu bilgilendirmelerde eksiklik olması, bu bilgilendirmelerin gönderilmemesi, süresi içerisinde gönderilmemesi ya da farklı bir kanal ile gönderilmesi Tedarikçi için bildirimsiz fesih sebebi sayılır.
- 11.9. Müşteri'nin işbu Sözleşmede mevcut gizlilik hükmüne aykırı davranması hâlinde Tedarikçi'nin bildirimsiz fesih hakkı saklıdır.
- 11.10. Sözleşme'nin süre hitamı dâhil herhangi bir nedenle sona ermesi durumunda, Müşteri'nin Tedarikçi'den elektrik temin edebilmesi için, yükümlülüklerinin tamamını yerine getirmiş olması ve yeni bir Sözleşme yapması gerekir.
- 11.11. Müşteri'nin yıl içerisindeki tüketiminin EPDK tarafından belirlenen Tüketimi Düşük Serbest Tüketici Limiti'ni geçmesi hâlinde Tedarikçi'nin Sözleşme'yi cezai bedel talep etmeksizin fesih hakkı vardır.
- 11.12. Müşteri, işbu Sözleşme'yi süresi sona ermeden önce aşağıda sayılanlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdaki haklı sebeplerden bir veya birkaçına dayanarak cayma bedeli ve/veya ceza koşulu ödemeksizin önceden bildirim yapmak suretiyle feshedebilir:
 - a) Sözleşme'nin kurulması, yenilenmesi ve Sözleşme'de değişiklik yapma süreçlerinde Tedarikçi tarafından yapılması gereken bilgilendirme veya bildirimler gereği gibi ya da hiç yapılmazsa
 - b) Tedarikçi, işbu Sözleşme kapsamında doğan alacağı Yönetmelik'te özel olarak düzenlenen süre içerisinde, diğer hâllerde alacağın muaccel olduğu tarihten itibaren en geç 5 (beş) iş günü içerisinde ödemezse
 - c) Sözleşme'de belirtilen portföye geçiş tarihinde Tedarikçi'den kaynaklanan nedenlerle Müşteri Tedarikçi'nin portföyüne geçirilmezse
 - ç) Müşteri'nin başka bir kullanım yerine taşınması ya da başka bir kullanım yerine taşınmaksızın kullanım yerini tahliye etmesi hâlinde
 - d) İlgili mevzuat kapsamında Tedarikçi temerrüde düşerse
 - e) Sözleşme kapsamındaki fatura, Yönetmelik'in 32/3 fıkrası hariç olmak üzere, dağıtım şirketince okunarak PYS'ye girilen endeks değerlerine göre düzenlenmezse
- 11.13. Tarafların, Sözleşme'yi süresinden önce feshetmesi ve/veya feshine sebebiyet vermesi ve/veya Sözleşme'ye aykırı davranması ve/veya işbu madde kapsamında belirtilen sebeplerle Sözleşme'nin feshedilmesi/feshedilmiş sayılması hâllerinde, cayma tarihi ya da fesih tarihi öncesi Müşteri'nin son 12 (on iki) aylık tüketim toplamı ile cayma tarihinde ya da fesih tarihinde uygulanan fiyat esas alınarak hesaplanan toplam tutarın % 10'u tutarındaki bedel cezai şart olarak ödenir. Müşteri'nin Tüketici Kanunu kapsamında tüketici sayılması hâlinde; cezai bedel olarak, sonlandırma/fesih tarihine kadar uygulanan indirim tutarları ile sonlandırma/fesih tarihine kadar, uygulanması gereken toplam indirim tutarı toplamından, daha düşük olanı dikkate alınır.

MADDE 12 - TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 12.1. Sözleşme'de hüküm bulunmayan hâllerde, Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri uygulanacaktır. Mevzuatın emredici hükümlerinde değişiklik yapılması hâlinde bu değişiklikler ayrı bir işleme gerek kalmaksızın Sözleşme'ye yansıtılır.
- 12.2. Müşteri, Türkiye Cumhuriyeti yasalarınca kendisine tanınan vergi, harç, fon ve benzer yasal kesintiler kapsamında istisna ve muafiyeti veya teşvik ve indirim yapılmasını gerektirecek niteliklerine ilişkin belgeleri Sözleşme tarihinde Tedarikçi'ye yazılı olarak bildirmek ve bunlara ilişkin belgeleri sunmakla yükümlüdür. Bu bilgi ve belgelerin Sözleşme imzalanmasından sonra Tedarikçi'ye verilmesi durumunda, bir sonraki fatura döneminden itibaren geçerli olmak üzere uygulanabilecektir. Tedarikçi'nin fesih hakkını kullanmaması ilerde kullanmayacağı sonucunu doğurmayacaktır.
- 12.3. Müşteri'nin, abone grubu, tarife sınıfı ve/veya tarife tipine (tek zamanlı/çok zamanlı), güç artışına ilişkin değişiklik talebinde bulunması ve değişikliğe ilişkin gerekli belgeleri Tedarikçi'ye sunması durumunda, Sözleşme başvuru veya belgelerin Tedarikçi'ye teslim edildiği aydan sonraki tüketimleri, Müşteri'nin yeni abone grubu, tarife sınıfı ve/veya tarife tipine göre Tarafların karşılıklı mutabık kalacakları perakende satış birim fiyatı üzerinden faturalandırılacaktır. Bu değişiklikler sonrası Taraflar'ın 15 (onbeş) takvim günü içerisinde mutabakata varamamaları hâlinde, Taraflar anlaşarak, Sözleşme'yi derhal ve tazminatsız feshetme hakkına sahiptir.
- 12.4. Tedarikçi işbu Sözleşme'ye ilişkin değişiklik önerisini kayıt altına almak suretiyle değişikliğin yürürlüğe gireceği tarihten en az 15 (on beş) takvim günü önce Yönetmelik'te mevcut EK-3 formunu ve değişikliği içeren sözleşmeyi kayıt altına



almak suretiyle Müşteri'ye iletir. Değişiklik önerisi, Müşteri'nin kabulüyle EK-3 formunda belirtilmiş olan tarihte yürürlüğe girer. Sözleşme kapsamındaki gecikme faizi, EPDK tarafından açıklanan tarife birim bedelleri, tahsilinde aracılık edilen vergi, fon, harç vb. fatura bileşenlerinde yapılan değişiklikler için bu maddede belirtilen EK-3 formunun alınması gerekmez ve bu değişiklikler kendiliğinden yürürlüğe girer.

- 12.5. Tedarikçi, Müşteri tarafından kendisine iletilen talepleri 15 (on beş) iş günü içerisinde sonuçlandırarak Müşteri'yi bilgilendirmekle yükümlüdür. Bu kapsamda oluşturulan kayıtlar, güvenlik tedbirleri alınarak en az 2 (iki) yıl süreyle muhafaza edilir.
- 12.6. Müşteri, Sözleşme'nin herhangi bir şekilde sona ermesi veya talep etmesi hâlinde, Yönetmelik ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde, bulunduğu bölgedeki görevli tedarik şirketinden son kaynak tedarigi kapsamında elektrik enerjisi ve/veya kapasite satın alabilir.
- 12.7. Tarafların Yönetmelik'in altıncı bölümü uyarınca tüm hak ve yükümlülükleri saklıdır.

MADDE 13 - KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK

- 13.1. Sözleşme süresi ile sınırlı olmamak üzere mevzuattan kaynaklanan açıklama yükümlülükleri haricinde, Taraflar'dan her biri Sözleşme ve içeriğini gizli tutacaklarını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 13.2. Müşteri, Tedarikçi ile arasındaki ticari ilişki gereğince, kendisine veya Sözleşme'ye imza atan yetkiliye ait bilgilerin, KVKK kapsamında kişisel veri olması dolayısıyla Tedarikçi'nin veri işleyen ve veri sorumlusu sıfatlarına bizzat haiz olduğunu bildiğini, bu doğrultuda KVKK kapsamında kendisi ve yetkili kişi nezdinde aydınlatma yükümlülüğünü eksiksiz şekilde yerine getirildiğini, KVKK tarafından öngörülen çerçevede açık rızalarını aldığını, açık rızaları bulunmayan kişilerin kişisel verilerini yasal zorunluluk olmadıkça paylaşılmadığını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.
- 13.3. Müşteri, Sözleşme kapsamında Tedarikçi'ye sağlayacağı kendisine ve/veya gerçek kişi yetkilisine ait kişisel bilgileri eksik ve/veya gerçeğe aykırı şekilde bildirmesi ve/veya hiç bildirmemesi hâlinde Tedarikçi'ye yasa gereği uygulanabilecek idari ve cezai her türlü yaptırımlardan dolayı meydana gelecek doğrudan ve/veya dolaylı her türlü zarardan kendisinin sorumlu tutulacağını bilmekle birlikte bahse konu zararın derhal ve en geç ilk taleple birlikte, var ise tüm fer'ileri ile karşılanacağını kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

MADDE 14 - MASRAFI, VERGİ VE FONLAR

- 14.1. Sözleşme'nin imzalanması ve uygulamasından doğan her türlü vergi, resim, harç ve diğer giderleri açıkça makbuz/fatura üzerinde gösterilmek kaydıyla Müşteri tarafından karşılanır.

MADDE 15 - BİLDİRİM

- 15.1. Bildirimler (Sözleşme'nin feshi hariç), Tarafların iletişim bilgilerinden herhangi birisine fiziksel, elektronik ortamda veya sair usul ve araçlar kullanılarak yapılabilir.
- 15.2. İşbu Sözleşme'nin 11. maddesine ilişkin bildirim, Sözleşme'de mevcut bildirimler feshi hâlleri saklı ve/veya 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 18'inci maddesinin üçüncü fıkrası saklı kalmak kaydıyla, kayıt altına alınmak suretiyle telefonla, e-postayla veya yazılı olarak yapılabilir. Bildirimlerin Tedarikçi tarafından alındığı tarih, bildirim yapma tarihidir.
- 15.3. Müşteri; iletişim, abonelik ve benzeri bilgilerindeki değişiklikleri 3 (üç) iş günü içinde Tedarikçi'ye bildirmek zorundadır. Aksi takdirde Sözleşme'de belirtilen adreslere gönderilecek ve Sözleşme'de belirtilen e-posta adresine iletilecek tebligat, muhatabına yapılmış geçerli tebligatın hüküm ve sonuçlarını doğurur.
- 15.4. Bildirilecek hususun fatura üzerine yazılması ve faturanın kullanım yerine bırakılması, geçerli bildirimin sonuçlarını doğurur. Genel hususların, web sayfasında (www.gediz.com) duyurulması ile bildirim geçerli suretle yapılmış olur.
- 15.5. Müşteri, kendisi tarafından özel şifre girilerek kullanılacak Tedarikçi'nin online (elektronik) hizmetler merkezi veya uygulamalar, ses kaydı, e-posta ve kalıcı veri saklayıcısı niteliğindeki benzer bildirim kanalları kullanılarak Sözleşme kapsamında yapılacak değişikliklere yönelik işlemlerde, Tedarikçi'ye yöneltilecek taleplerin, beyanların ve Tedarikçi tarafından sunulacak yeni tarife, kampanya/ürünler dâhil her türlü öneri ile ilgili vereceği onayların kendi iradesini yansıttığını, bu bildirim kanalları aracılığı ile elde edilen, kısa mesaj (SMS), multimedya mesaj (MMS), ses kaydı, e-posta vb. kayıtların delil niteliğinde olduğunu kabul eder. Tedarikçi, Müşteri'nin kısa mesaj (SMS) ve telefon gibi bildirim kanalları kullanımı nedeni ile üçüncü kişiler tarafından Müşteri'ye yansıtılacak bedellerden sorumlu değildir.

MADDE 16 - MÜCBİR SEBEP

- 16.1. Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği'nin "Mücbir Sebepler" başlıklı 35'inci maddesinde yer verilen durumların ortaya çıkması hâlinde ve devamı müddetince Taraflar'dan hiçbirisi, diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacağı gibi daha sonra da herhangi bir hak iddia edemez. Mücbir sebep halinin 30 (otuz) takvim gününden uzun sürmesi hâlinde Taraflar'ın tazminatsız feshi hakkı saklıdır.



MADDE 17 - DİĞER HÜKÜMLER

- 17.1. Müşteri, Sözleşme'nin imzalanması sonrasında, tarife, tarife paketi veya kampanya değişikliği ve bunların sürelerinin uzatılması gibi sözleşme değişikliklerinin kendisinden telefon, kısa mesaj (SMS), e-posta veya mobil uygulama ile onayı alınarak yapılmasına muvafakat eder. Tedarikçi'nin, kısa mesaj (SMS) ile veya kayıt altına alınan telefon görüşmesi ile veya müşteri numarası, şifre gibi kişiye özel bilgiler kullanılarak internet ile veya sair araçlar ile işlem yapılması gibi Anında İşlem Kanalları'ndan (AİK) birisi vasıtasıyla yapacağı işlemler ayrı bir imza aranmadan Müşteri'nin yazılı talimatı yerine geçer. Müşteri'ye yapılacak bildirimler bu araçlar kullanılarak da yapılabilir.
- 17.2. Taraflar, Sözleşme ile ilgili ihtilaf vukuunda Tedarikçi'nin defter ve kayıtları, Tedarikçi tarafından kayda alınmış her türlü ses ve telefon kayıtları ve elektronik kayıtlar, Hukuk Muhakemeleri Kanunu 193. Madde kapsamında kesin delil teşkil edeceğini kabul etmektedir.
- 17.3. Sözleşme'nin ekleri ve ileride düzenlenecek ek protokoller, Sözleşme'nin ayrılmaz birer parçası olup Sözleşme metninde yer almış gibi hüküm ifade eder.
- 17.4. Sözleşme'nin herhangi bir bölüm, madde veya hükmünün geçersizliği, Sözleşme'nin kalan kısımlarını geçersiz kılmaz.
- 17.5. Sözleşme'nin 8. maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Taraflar, Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini diğer Taraf'ın yazılı onayı olmadan kısmen ya da tamamen başkasına devir, temlik veya rehnedemez. Müşteri, Tedarikçi'nin Sözleşme'yi bütün hak ve yükümlülükleri ile aynı koşullarda grup şirketleri kapsamındaki bir tedarikçiye devretmesini kabul eder. Bu durumda Müşteri Sözleşme'de yazılı usullerle bilgilendirilir.
- 17.6. Müşteri, Tüketici Kanunu kapsamında tüketici sayılmakta ise Tedarikçi'nin işbu Sözleşme'den kaynaklanan işlem ve eylemlerine karşı ikâmet ettiği ya da elektriği kullandığı yerde bulunan yetkili Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 17.7. Müşteri, elektrik piyasası ile ilgili güncel mevzuata EPDK'nın resmi internet sitesinden ulaşabilecektir. Sözleşme kapsamında satılacak olan elektrik enerjisinin fiziksel olarak tedarik ve taşınmasında sorumlu kişi, ilgili mevzuat gereğince Dağıtım Şirketleridir. Müşteri'nin Tedarikçi'nin Sözleşme hükümleri çerçevesinde yapacağı elektrik enerjisi satışı ile ilgili yükümlülüğü, sadece elektrik enerjisinin fiyatlandırılmasına ilişkindir. Teknik sebeplerden, üçüncü şahısların sebep olacağı arıza hâllerinden veya Lisans Yönetmeliği'nde belirtilen önemli olumsuzluk hâllerinden (mücbir sebep) kaynaklanan sebeplerle Müşteri'nin elektrik enerjisi tedarik edememesi sebebi ile Müşteri, Tedarikçi'nin sorumlu olmadığını ve Tedarikçi'den herhangi tazminat talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin Sözleşme imza tarihinden sonra serbest tüketici limitini geçecek sayaçları, Sözleşme kapsamında, yapılacak ek protokollerle Sözleşmeye dâhil edilebilecektir.
- 17.8. Anlaşmazlıkların çözümünde HMK ile belirlenecek yetkili Mahkemelerin yanında İzmir ve Manisa Mahkeme ile İcra Daireleri de yetkilidir.
- 17.9. Sözleşme, ilgili mevzuat gereğince bir ikili anlaşma niteliğinde olup Müşteri'nin tüm hakları (ticari seçenekler, muhtemel riskler, mevzuat gerekleri gibi) ve yükümlülükleri ve Sözleşmede yer alan hükümlere ilişkin olarak ileride karşılaşılabileceği hususlar hakkında Müşteri'ye açıkça bilgi verilmiş (Ek-1, Ek-2), bunların içeriğini öğrenme imkânı Tedarikçi tarafından sağlandıktan sonra tarafların rıza ve mutabakatıyla 1 (bir) nüsha olarak imzalanmış olup Sözleşme'nin "aslı gibidir" onaylı bir örneği Müşteri'ye teslim edilmiştir. Ekler ve daha sonra düzenlenebilecek olan kampanya hükümleri Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır.

EKLER

- 1 - **Tüketici Hakları Bilgilendirme Formu** (Ek-1 Formu)
- 2 - **İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu** (Ek-2-A Formu)
- 3 - **Fiyat Karşılaştırma Tablosu** (Ek-2-B formu)
- 4 - **Perakende Satış Sözleşmesi Sona Erdirme Formu** (EK-4/A)
- 5 - **Aydınlatma Metni** (Varsa Açık Rıza Metni ve Ticari Elektronik İleti Onay Formu)
- 6 - **Varsa Vekaletname / İmza Sirküleri**

Sözleşme'yi imzalamadan önce, Tedarikçi'nin Satış Danışmanı'nca tarafıma; tüketici hakları, ikili anlaşmalar kapsamındaki ticari seçenekler ve muhtemel riskler ile talep tarafı katılımına ilişkin olarak ayrıntılı bilgi verilmiştir. Sözleşme'nin tamamını okudum ve sözleşmeyi onaylıyorum. Sözleşme'nin bir örneğini teslim aldım.

Müşteri Ad ve Soyadı

...../...../20.....

İmza/Kaşe

KAŞE
İMZA

Gediz Elektrik Perakende Satış A.Ş.

Anadolı Cad. No:41 Megapol Towers Kat:19 Bayrampaşı / Şişli
Tel:0232 990 00 00 Faks:0232 314 00 35
E-Posta: info@gedizelektrik.com.tr
Mersis No:339005184500013

[Handwritten signature]



Gediz Elektrik

İKİLİ ANLAŞMA KAPSAMINDA

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

Gediz Elektrik Perakende Satış AŞ (Şirket), Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından verilen elektrik tedarik lisansı kapsamında, ülke genelinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirketimiz başta T.C. Anayasası ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (6698 s. Kanun) ile düzenlenen ve güvence altına alınan kişisel verilerin korunması konusunda azamî özen ve dikkat göstermektedir.

6698 s. Kanun kapsamında, gerçek/tüzel kişilerin gerçek kişi temsilcilerinin kimlik, iletişim, ikametgâh gibi bilgileri başta olmak üzere, sözleşme ilişkisi kapsamında edinilen her tür verileri ile ilgili kişiyi tanıtan, biyometrik veriler de dâhil olmak üzere her türlü bilgi, kişisel veri/özel nitelikli kişisel veri olarak değerlendirilmektedir.

Bu nedenle Şirketimizle yaptığınız/yapacağınız sözleşme kapsamında paylaşmış olduğunuz ve/veya bu süreçte elde edilen kişisel/özel nitelikli kişisel veri, 6698 s. Kanun ile öngörülen ilkelere uygun şekilde işlenebilecek ve mevzuatın izin verdiği hâllerde ve/veya işlendikleri amaçla sınırlı olarak 3. kişilere açıklanabilecek/aktarılabilecektir.

A. Veri Sorumlusu

Gediz Elektrik Perakende Satış AŞ 6698 s. Kanun uyarınca "Veri Sorumlusu" olarak kabul edilmekte olup kişisel/özel nitelikli kişisel verileriniz, "Veri Sorumlusu" sıfatıyla Şirketimizce işlenebilecektir.

B. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı

6698 s. Kanun'da kişisel verilerin işlenmesi; "Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem" şeklinde tanımlanmıştır.

Bu kapsamda kişisel/özel nitelikli kişisel verileriniz, öncelikle imzaladığınız/imzalamak istediğiniz ikili anlaşma kapsamında abonelik işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi ve abonelikten kaynaklanan süreçlerin (enerji tedariki, faturalama, fatura tebliği vb. işlemlerin) yürütülmesi adına; faaliyetlerimizin mevzuata uygun olarak yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin, firma, ürün, hizmet, bağlılık süreçlerinin takibi ve yürütülmesi, hukuksal süreçlerin takibi ve yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin takibi ve yürütülmesi, mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin takibi ve yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin takibi ve yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin, organizasyon ve etkinlik yönetimi, pazarlama analiz çalışmalarının takibi ve yürütülmesi, reklam/kampanya/promosyon takibi ve süreçlerinin yürütülmesi, risk yönetimi süreçlerinin takibi ve yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin takibi ve yürütülmesi, sosyal sorumluluk ve sivil toplum aktivitelerinin takibi ve yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin ve stratejik planlama faaliyetlerinin takibi ve yürütülmesi, talep/şikâyetlerin takibi ve yanıtlanması, tedarik ve pazarlama süreçlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi ve hizmet kalitesinin artırılması amacıyla "Veri Sorumlusu" sıfatı ile Şirketimiz tarafından işlenebilecektir.

C. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel/özel nitelikli kişisel verileriniz, 6698 s. Kanun'un dördüncü maddesinin ikinci fıkrasında düzenlenen temel ilkelere ve sekizinci maddesinde belirtilen şartlara uygun olarak ve Aydınlatma Metni'nin (b) bendinde yer alan amaçlarla sınırlı olmak üzere, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu, Kişisel Verileri Koruma Kurumu, TEDAŞ, ilgili dağıtım şirketleri gibi yetkili ve görevli kamu /özel hukuk tüzel kişileri ile ana hissedarımız, doğrudan/dolaylı yurtiçi/yurtdışı iştiraklerimiz; elektrik üretim/dağıtım/perakende satış, doğal gaz, internet ve ses hizmeti, enerji faaliyetlerinde bulunan grup şirketleri ve Şirketimizin faaliyet konusu kapsamında diğer ihtiyaçlarını karşılamak üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, kurum ve kuruluşlar, YF Operasyonel Kiralama AŞ, Ege Para Ödeme Hizmetleri A.Ş. iş ortaklarımız, yurtiçi/yurtdışı bankalar ve anlaşmalı olduğumuz ortak sağlık ve güvenlik birimlerine (OSGB) işyeri hekimi ve iş güvenliği uzmanları ve insan kaynakları konusunda destek hizmeti alınan şirketler dâhil diğer üçüncü kişilere, açık rıza temini suretiyle veya 6698 s. Kanunun beşinci maddesinin ikinci ve altıncı maddesinin üçüncü fıkralarında öngörülen durumların varlığı hâlinde, açık rıza temin edilmeksizin yasal sınırlamalar çerçevesinde aktarılabilecektir.

Ayrıca kişisel/özel nitelikli kişisel verileriniz, 6698 s. Kanun'un dördüncü maddesinin ikinci fıkrasında öngörülen ilkeler kapsamında, açık rıza temini suretiyle veya beşinci maddenin ikinci ve altıncı maddenin üçüncü fıkrasında öngörülen durumların varlığı hâlinde, açık rıza temin edilmeksizin ve Kanun'un dokuzuncu maddesi uyarınca, Kişisel Verileri Koruma Kurulu (Kurul) tarafından tespit edilecek yeterli korumaya sahip yabancı ülkeler ilan edildikten sonra, sadece bu ülkelerde yerleşik kişi ve kuruluşlara, yeterli korumanın bulunmadığı tespit ve ilan edilen ülkeler için ise Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve ilgili aktarım açısından Kurul'un izninin temin edilebildiği hâllerle sınırlı olmak kaydıyla aktarılabilecektir.

D. Kişisel Verilerin Toplanmasının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz 6698 s. Kanun'un beşinci maddesinin ikinci fıkrasının c bendi kapsamında imzalamış olduğunuz İkili Anlaşmaya istinaden, abonelik işlemlerinizin yapılması ve abonelikten kaynaklanan süreçlerin (enerjinin tedarik edilmesi, faturalama,



Gediz Elektrik

fatura tebliği vb. işlemlerin) yürütülmesi amacıyla Kanun'da öngörülen hâllerde açık rızanız alınarak, elektronik, sözlü, sesli, yazılı, görsel, ortamlarda Şirketimiz Müşteri İlişkileri Merkezleri, vezneler, çağrı merkezi, internet sitesi, sosyal medya hesapları, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla toplanmakta ve işlenmektedir.

E. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklar

6698 s. Kanun'un on birinci maddesi uyarınca kişisel/özel nitelikli kişisel verilerinizin, a) işlenip işlenmediğini öğrenme, b) işlenmişse söz konusu veri hakkında bilgi talep etme, c) işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) yurtiçinde/yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme, d) eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, e) KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini/yok edilmesini isteme, f) aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, g) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ğ) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz.

F. Şirkete Yapılacak Başvuru Yöntemi

Kişisel veri sahibi olarak yukarıda belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi Şirketimizin aşağıda belirtilen adresine bizzat yazılı olarak başvurarak, noter vasıtasıyla, kayıtlı elektronik posta adresini kullanarak veya Kurul'un belirlediği diğer yöntemlerle Şirket'e iletebilirsiniz. Ayrıca kişisel verilerin korunmasıyla ilgili şirket politikasına web sitemizden ulaşabilir ve taleplerinizle ilgili olarak bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Veri Sorumlusu : Gediz Elektrik Perakende Satış AŞ
Adres : Anadolu Caddesi No:41 Megapol Tower K:19 Bayraklı/ZMİR
Mersis Numarası : 0390051946500013
Kep Adresi : gedizepsas@hs02.kep.tr

K A Ş E
İ M Z A



FİYAT KARŞILAŞTIRMA TABLOSU

1. İkili anlaşma aktif enerji bedeli ile EPDK tarafından belirlenen ve aynı tüketici grubuna uygulanan fiyat ve mukayesesi aşağıda verilmiştir.

Tüketici grubu

.....Tarihi itibariyle	EPDK tarafından belirlenen bedel			Şirket Tarafından Önerilen Bedel		
	Gündüz	Puant	Gece	Gündüz	Puant	Gece
Kwh (Tahmini Miktar)						
Enerji Bedeli kr/kWh						
Dağıtım Bedeli kr/kWh						
Toplam Tutar						

2. Tahsilatına aracı edilen fon, pay vergi ayrıca ilave edilecektir.
3. Anlaşma süresince uygulanan fiyatı EPDK'nın web sayfasında (www.epdk.org.tr) yer alan Fatura Hesaplama Modülü kullanarak mukayese edebilirsiniz.
4. Sözleşmede ulusal tarife üzerinden yüzdelik net oranda indirim yapılmasının kararlaştırılması hâlinde; yukarıdaki tabloda belirtilen fiyatlar sözleşme tarihi için geçerli olup EPDK tarafından ulusal tarifede değişiklik yapılması hâlinde faturalandırma, yayımlanan yeni bedel üzerinden yapılır. Değişikliklere www.epdk.org.tr adresinden veya Tedarikçi'nin kurumsal internet sayfasından ulaşabilirsiniz.
5. İşbu Fiyat Karşılaştırma Tablosunda belirtilen toplam tutar, gönderilecek fatura görselinde aktif enerji bedeli ve dağıtım bedeli toplamı olarak "Enerji Tüketim Bedeli" şeklinde yer alabilir. Yapılacak İkili Anlaşma kapsamında taahhüt edilen indirim sadece aktif enerji birim bedeline ilişkin olup, dağıtım bedelinden indirim yapılması söz konusu değildir.

Okudum Anladım:

Tüketici İmzası:

Tarih:
Şirket Yetkilisinin Adı Soyadı:
Unvanı:
İmza:

KAŞE
İMZA

Gediz Elektrik Perakende Satış A.Ş.
Anadolı Cad. No:41 Megapol Tower Kat:18 Beşiktaş / İZMİR
Tel:0232 9400000 Faks:0232 317 00 35
E-posta: karsiyaka@gedizelektrik.com.tr
Mersis No:39005104500013

Dağıtım Bedeli : EPDK tarafından belirlenen ve belirlenen dönemlerde değişebilen bedeldir.

Enerji Fonu : İletim, dağıtım ve perakende satış hizmetlerine ilişkin bedeller hariç olmak üzere, elektrik enerjisi satış bedelinin %1 olarak hesaplandığı tutardır.

TRT Payı : İletim, dağıtım ve perakende satış hizmetlerine ilişkin bedeller hariç olmak üzere, elektrik enerjisi satış bedelinin %2'si olarak hesaplandığı tutar.

Tüketim Vergisi : İletim, dağıtım ve perakende satış hizmetlerine ilişkin bedeller hariç olmak üzere ve ilgili kanun ve mevzuatta belirtilen istisnalar haricinde elektrik enerjisi satış bedelinin mesken, ticarethane, aydınlatma ve tarımsal sulama abone gruplarında %5, sanayi abone grubunda %1 olarak hesaplandığı tutardır.

KDV : Vergi, fon ve pay dâhil toplam bedelin % 18' i dir.

Şirket yetkilisinin imzasının da yer alacağı bu belge, iki nüsha olarak düzenlenecek, bir nüshası da Müşteri'ye teslim edilecektir.



Gediz Elektrik

EK-4/A

**TEDARİKÇİ DEĞİŞİKLİĞİ NEDENİYLE PERAKENDE SATIŞ SÖZLEŞMESİ
SONA ERDİRME TALEP FORMU**

GEDİZ ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ

ANONİM ŞİRKETİNE

Aşağıda bilgileri verilen kullanım yerine ilişkin perakende satış sözleşmemin Piyasa Yönetim Sistemi üzerinde yeni tedarikçimin portföyüne geçtiğim tarih itibarıyla sonlandırılması ve güvence bedelimin belirtilen şekilde tarafıma iade edilmesi için gereğini rica ederim.

Şirket adına teslim alan:

İmza
Adı Soyadı

(İmza)
(Adı Soyadı)
Tarih

KASE
İMZA

Tüketici Bilgileri

T.C. Kimlik/Vergi Kimlik Numarası

Sözleşme Numarası*

Tesisat Numarası*

Sözleşmenin Sona Erme Tarihi 01/...../20.....

*Tüketici, sözleşme veya tesisat numaralarından sadece birisi yeterlidir.

Güvence Bedeli İade Şekli

☐ Elden

☒ IBAN** Numarası TR

ADONE SAHİBİNE AİT İBAN NO
YAZILI CAKTIR.

☐ PTT

** IBAN numarasının tüketici adına olması zorunludur.

Yukarıda bilgileri verilen tüketicinin portföyümüze geçeceği 01/.../20... tarihi itibarıyla Şirketinizle olan perakende satış sözleşmesinin sona erdirilmesini rica ederiz.

...../...../20....

Şirket Yetkilisinin
Adı Soyadı

Gediz Elektrik Perakende Satış A.Ş.

Anadoluhisari Cad. No:41 Mecidiyeköy Kat:19 Şişli / 34398

Tel: 0232 960 00 00 Faks: 0232 311 00 35

Mersis No: 039005100000013

Ek: Gerçek kişiler için nüfus cüzdanı sureti, tüzel kişiler için temsile yetkili olduğuna dair yetki belgesi sureti.

Şirket yetkilisinin imzasının da yer alacağı bu belge, iki nüsha olarak düzenlenecek, bir nüshası da Müşteri'ye teslim edilecektir.



Sözleşme Hesap No
E-Posta
GSM No
ETSO (EIC)
Tekil Kod

- Ödeme bildirimlerimi;

☐ Kısa mesaj (E-arşiv fatura)

• Sözleşme ve / veya elektrik piyasası mevzuatı kapsamında tarafıma yapılacak her türlü bildirimi e-posta / kısa mesaj olarak almayı,

☐ Kabul Etmiyorum

Pazarlama, tanıtım, reklam amaçlı e-posta / kısa mesaj almayı,

☐ Kabul Etmiyorum

Kişisel ve/veya özel nitelikli kişisel verilerimin, Aydınlatma Metni kapsamında, Gediz Elektrik Perakende Satış AŞ'nin ana hissedarı, doğrudan/dolaylı yurtiçi/yurtdışı iştirakleri, elektrik üretim/perakende satış, doğalgaz, araç kiralama, internet ve ses hizmeti faaliyetlerinde bulunan grup şirketlerine, pazarlama, tanıtım veya reklam amaçlı olarak yasal sınırlamalar çerçevesinde aktarılmasına açık rızam olduğunu,

☐ Kabul Etmiyorum

Ad Soyad:

imza:

Tarih:/...../.....

KASE
IM ZA



TÜKETİCİ HAKLARI BİLGİLENDİRME FORMU

İkili anlaşma yapmadan önce **haklarınızı ve yükümlülüklerinizi** iyi bilmelisiniz.

GENEL BİLGİLER

- İkili anlaşma yoluyla enerji tedarik etseniz de etmeseniz de hiçbir zaman elektriksiz kalmazsınız. Bölgenizdeki son kaynak tedarik şirketi size elektrik enerjisi ve/veya kapasitesi temin etmek zorundadır.
- Tedarikçi, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'ndan (EPDK) lisans alarak faaliyet gösteren özel tüzel kişiliklerdir. Kamu kurum ve kuruluşu değildir.
- Lisanslı olarak faaliyet gösteren tedarik şirketleri ile tüketici hak ve yükümlülüklerine ilişkin detaylı bilgiye <http://www.epdk.org.tr/tr/anasayfa> adresinden ulaşılabilir.
- İkili anlaşmanın beraberinde İkili Anlaşma Ön Bilgilendirme Formu sunulması zorunludur.
- İkili anlaşma başlangıç tarihi, elektrik enerjisinin ikili anlaşma imzalanan tedarikçiden temin edilmeye başlandığı tarihi ifade etmektedir.
- Önerilen fiyatı <http://www.epdk.org.tr> adresinde yer alan Fatura Hesaplama Modülü 'nü kullanarak mukayese edebilirsiniz.
- İndirim, enerji bedeli üzerinden yapılmaktadır ve tüm fatura bedeli üzerinden indirim yapılması söz konusu değildir.
- Dağıtım bedeli, iletim bedeli, fon, pay ve vergiler, ilgili mevzuat gereği zorunlu yansıtılacak bedellerdir.
- İkili anlaşmada aktif enerji bedeli, EPDK tarafından belirlenmemektedir.

CAYMA BEDELİ UYGULAMASI

Tüketici, ikili anlaşmayı ikili anlaşma kurulduğu tarihten itibaren 14 gün içerisinde **cayma bedeli ve ceza koşulu ödemeksizin sonlandırabilir**. Bu süre zarfında cayma gerçekleşmesi hâlinde tüketilen elektrik enerjisi ve kapasite tutarına ilişkin bedel, ilgili tedarik şirketine ödenir.

Okudum Anladım:

Tüketici İmzası:

KAŞE
İMZA

Tarih:

Şirket Yetkilisinin Adı Soyadı:

Unvanı:

İmza:

Gediz Elektrik Perakende Satış AS
Anadoluhisari Cad. No:41 Maslak Kat:11 Şişli / Beşiktaş / İstanbul
Tic. Sic. No: 270900 Şirket Sic. No: 270900
Mersis No: 33000515000000000000000000

Bu belge, Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nde yer almaktadır.
İki nüsha olarak düzenlenecek olup bir nüshası tüketiciye teslim edilecektir.